

הצהרת נגישות

אנו רואים חשיבות רבה בהנגשת שירותינו לאנשים עם מוגבלות. אנו פועלים באופן שוטף להנגשת השירותים שלנו, לרווחת כלל לקוחותינו ובהם לקוחות עם מוגבלות. התאמות אלו נערכו בהתאם להוראות הנגישות בדיון תוך הסתייעות בגורמי מקצוע מתחום הנגישות במטרה להעניק ללקוחותינו שירות נגיש וחווית לקוח מיטבית.

דרכי התקשרות ושירות לקוחות

המענה הטלפוני נגיש, כך שהמידע מוקלט בשפה ברורה, בקצב איטי וללא מוסיקת רקע.

ניתן לפנות אלינו בדרכים אלו:

- משרדי בית וגג - טלפון 9009 * / 03-5663355
- דואר אלקטרוני : office@baitvegag.co.il
- הכתובת למשלוח דואר היא: אבא הלל 17 א' רמת גן (בפנייתכם, אנא ציינו דרכי התקשרות למענה חוזר)

נגישות מבנים

- משרדי החברה הממוקמים ברחוב אבא הלל 17 א' ברמת גן
- קיימות חניות המאפשרות חניית נכים, כולל לרכב גבוה במשרדי החברה (בתיאום מראש)
 - חניון הסמוך למשרדי החברה (בתשלום) כולל חניות נכים וכולל לרכב גבוה
 - קיים רצף גישה מהחניה (הן הפנימית במשרדי החברה והן בחניון הסמוך) דרך הכניסה עד למשרדי החברה בקומת הכניסה
 - לשמירת מקום חניה עבור רכב נכים ניתן ליצור קשר בטלפון: 03-5663355
 - עובדי חברת "בית וגג" מיועדים בדבר החובה לתת שירות שוויוני וללא אפליה לאנשים עם מוגבלות וישמחו לעמוד לשירותם בכל עת

משרד המכירות בגן העיר

- כתובת: גן העיר, אבן גבירול 71 ת"א (כניסה ראשית מאבן גבירול בסמוך לבנק לאומי)
- יצירת קשר: טלפון: 9009 * שלוחה 1; מייל: sales_bvg@baitvegag.co.il
- חנית נכים: נגישה (חניון "גן העיר" בתשלום)
- כניסה למשרד: נגישה
- שירותי נכים: בחדרי שירותים המצויים במרכז גן העיר.

משרד המכירות לפרויקט VIDA גבעת שמואל

- כתובת: הנשיא 73 גבעת שמואל
- יצירת קשר: טלפון: 9009 * שלוחה 2; מייל: vidasales2@baitvegag.co.il
- חנית נכים נגישה: יש (חניון מרכז רייסדור)
- כניסה למשרד נגישה: יש
- שירותי נכים: יש



נגישות אתר האינטרנט

באתר בוצעו התאמות נגישות בהתאם לתקנה 35 בסימן ג נגישות שירותי אינטרנט, בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג – 2013, לרבות ת"י 5568 חלק 1 - נגישות תכנים באינטרנט. בכל שאלה בנושא נגישות אתר האינטרנט, ניתן לפנות באחת או יותר מהדרכים שצוינו מעלה.

הארות, הערות ומשוב

על אף המאמצים להנגשת השירות ואתר האינטרנט, בהתאם לתקנות הנגישות הרלוונטיות לרבות תקנה 35 בסימן ג נגישות שירותי אינטרנט, וככל שמצאתם קושי לגלוש באתר, נשמח לשמוע מכם משוב מפורט ככל שתוכלו ובהתייחס לנקודות הבאות:

- מה ניסיתם לבצע באתר ולא הצלחתם
- הדפדפן וגרסה בהם עשיתם שימוש
- סוג תוכנה קוראת המסך והגרסה בה עשיתם שימוש
- טכנולוגיה מסייעת אחרת

פרטי רכז/ת נגישות בחברה

שם: עירית מעייני

טלפון: 03-5008039

אימייל: irit@baitvegag.co.il

כתובת למשלוח דואר: רח' אבא הלל 17 א', רמת גן

תאריך עדכון הצהרת נגישות: 31/7/2025